

# MANUEL DE L'UTILISATEUR



## Meto**PrintEasy**

Impression thermique directe

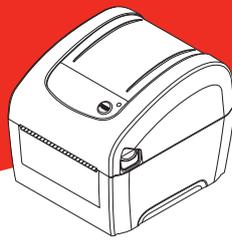
# **METO**<sup>®</sup>

your retail label expert



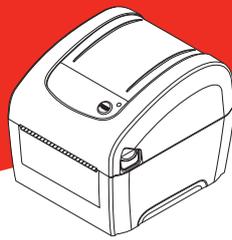
## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Conformité et accords d'agence</b> .....	4
<b>2. Introduction</b> .....	5
<b>2.1 Présentation du produit</b> .....	5
<b>2.2 Caractéristiques du produit</b> .....	6
<b>2.3 Spécifications générales</b> .....	7
<b>2.4 Caractéristiques d'impression</b> .....	8
<b>2.5 Caractéristiques des consommables</b> .....	8
<b>3. Vue d'ensemble du fonctionnement</b> .....	9
<b>3.1 Déballage et Inspection</b> .....	9
<b>3.2 Vue d'ensemble de l'imprimante</b> .....	10
<b>3.2.1 Avant et arrière</b> .....	10
<b>3.2.2 Vue intérieure</b> .....	10
<b>3.3 Fonctions des LED et des boutons</b> .....	11
<b>3.3.1 Voyants LED</b> .....	11
<b>3.3.2 Fonctions des boutons normaux</b> .....	11
<b>4. Configuration</b> .....	12
<b>4.1 Installation de l'imprimante</b> .....	12
<b>4.2 Installation des consommables</b> .....	13
<b>4.2.1 Chargement du rouleau d'étiquettes</b> .....	13
<b>4.2.2 Installation des consommables externes</b> .....	15
<b>4.3 Installer l'adaptateur pour le mandrin papier 1,5"</b> .....	17
<b>5. Utilitaires de mise en marche</b> .....	18
<b>5.1 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire</b> .....	19
<b>5.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, test automatique et mode Vidage</b> .....	20
<b>5.2.1 Test automatique</b> .....	21
<b>5.2.2 Mode Vidage</b> .....	23
<b>5.3 Initialisation de l'imprimante</b> .....	24
<b>5.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire</b> .....	25
<b>5.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement</b> .....	25
<b>5.6 Ignorer AUTO.BAS</b> .....	26



## TABLE DES MATIÈRES

<b>6.</b> Outil de diagnostic.....	27
<b>6.1</b> Lancer l'outil de diagnostic.....	27
<b>6.2</b> Fonctions de l'imprimante.....	28
<b>6.3</b> Configuration d'Ethernet avec l'Outil de diagnostic .....	29
<b>6.3.1</b> Utiliser l'interface USB pour configurer l'interface Ethernet. ....	29
<b>6.3.2</b> Utiliser l'interface RS-232 pour configurer l'interface Ethernet. ....	30
<b>6.3.3</b> Utiliser l'interface Ethernet pour configurer l'interface Ethernet.....	31
<b>7.</b> Dépannage.....	33
<b>7.1</b> Etats des indicateurs LED .....	33
<b>7.2</b> Problème d'impression.....	34
<b>8.</b> Entretien.....	35
Informations relatives aux droits d'auteur .....	36



## 1. CONFORMITÉ ET ACCORDS D'AGENCE



EN 55032, classe A

EN 55024

EN 60950-1; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3

Ceci est un produit de catégorie A. Dans les environnements d'habitation, ce produit peut générer des perturbations radioélectriques que l'utilisateur a la possibilité de compenser par des mesures appropriées.



Energy Star pour Imaging Equipment version 2.0

### Consignes de sécurité importantes :

1. Veuillez lire ces consignes attentivement et en entier.
2. Conservez ces instructions pour pouvoir les consulter plus tard.
3. Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer. N'utilisez pas de détergent liquide ou en aérosol. Un chiffon humide convient au mieux pour le nettoyage.
4. La prise de courant doit se trouver à proximité de l'appareil et être facile d'accès.
5. Protégez l'appareil contre l'humidité.
6. Veillez à ce que l'appareil soit installé de manière à être stable. Il peut être endommagé s'il bascule ou s'il tombe.
7. Tenez compte de la tension d'alimentation lorsque vous branchez l'appareil.
8. Cet appareil peut fonctionner à une température extérieure de 40 °C maximum.

### Attention (pile pour fonction RTC : CR2032 [3V] lithium) :

Risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type.  
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.

### Attention :

La tête d'impression peut atteindre des températures très élevées et provoquer de graves brûlures.  
Laissez refroidir la tête d'impression.



### Attention :

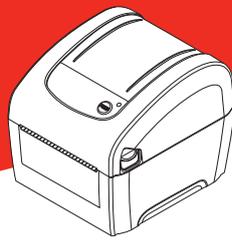
Risque d'explosion en cas de remplacement incorrect de la pile. Remplacement uniquement par le même type ou par un type similaire recommandé par le fabricant. Suivre les instructions du fabricant pour la mise au rebut des batteries usées.

### Attention :

Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par le fabricant, responsable de la conformité de cet appareil, pourrait faire perdre à l'utilisateur son droit de faire fonctionner cet équipement.

### Attention :

Pièces amovibles dangereuses, gardez vos doigts et autres parties du corps à l'écart de ces zones.



## 2. INTRODUCTION

### 2.1 Présentation du produit

Félicitations pour l'achat de votre imprimante Meto Print !

Cette acquisition va vous permettre d'accéder à d'autres produits de qualité Meto Print. Tous les éléments Meto Print – étiquettes, rouleaux encres et modèles – sont parfaitement coordonnés pour un résultat irréprochable. Naturellement, un service clientèle complet de Meto Print vous accompagne.

En outre, nous vous accordons une garantie de 2 ans sur votre imprimante Meto Print – vous trouverez tous les détails à ce sujet ainsi que sur le service clientèle à l'adresse [www.meto.com/metoprint](http://www.meto.com/metoprint).

Les imprimantes de bureau Meto Print conviennent à un grand nombre d'utilisations et de domaines d'application, tels que commerce de détail, marquage de produits, inventaire et contrôle des stocks, impression de documents, identification de patients, étiquetages dans le secteur de la santé et logistique.

Les imprimantes Meto Print savent convaincre par leurs vitesses d'impression élevées, leurs différents types de raccordement, leur fonction RTC ainsi que par leur authenticité et leur durabilité.

Les imprimantes Meto Print travaillent avec le langage d'imprimante TSPL-EZ™, qui est entièrement compatible avec les langages d'imprimante TSC, entre autres, et supporte en outre le TPLE (Translation Printer Language Eltron®) ainsi que le TPLZ (Translation Printer Language Zebra®).

Pour imprimer des étiquettes, veuillez tenir comptes des instructions de votre logiciel d'impression d'étiquettes. Si vous utilisez des programmes que vous avez créés, veuillez consulter l'instruction de programmation TSPL/TSPL2, disponible ici : [www.meto.com/metoprint](http://www.meto.com/metoprint)

#### **Applications**

- Retail
- Point of Sale (POS)
- Identification des produits / étiquetage
- Inventaire et contrôle des stocks
- Document d'impression
- Etiquetage dans le domaine de la santé
- Logistique



## 2.2 Caractéristiques du produit

L'imprimante propose les caractéristiques standards suivantes.

### Caractéristique standard du produit

Impression thermique directe

Capteur de gap (Fixe, centre du décalage à 4 mm à droite du centre)

Capteur réfléchissant pour marque noire (Fixe, centre du décalage à 4 mm à droite du centre)

Capteur d'ouverture de la tête d'impression

1 bouton de fonctionnement

1 LED avec 3 couleurs

Hôte USB 2.0 + USB + ports Ethernet RS-232

Processeur hautes performances RISC 32 bits

Mémoire DRAM de 64

Mémoire Flash 128 Mo

Prise en charge des langages d'émulation Eltron<sup>®</sup> EPL et Zebra<sup>®</sup> ZPL et Datamax<sup>®</sup> DPL

8 polices bitmap alphanumériques internes

Police adaptable One Monotype Imaging<sup>®</sup> CG Triumvirate gras condensé

Moteur de polices Monotype True Type intégré

Les polices et les codes-barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions (0, 90, 180, 270 degrés)

Polices téléchargeables du PC vers la mémoire de l'imprimante

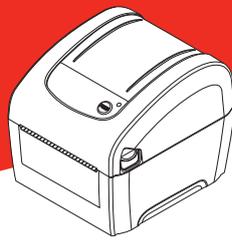
Mises à niveau du microprogramme téléchargeables

Impression de code-barres, graphiques/images

#### Supported bar code

#### Image prise en charge

Codes-barres 1D	Codes-barres 2D	Image prise en charge
Code128 sous-ensembles A,B,C, Code128UCC, EAN128, ITF, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5) digits, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	CODABLOCK F mode, Data Matrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, QR code, RSS Barcode (GS1 Databar)	

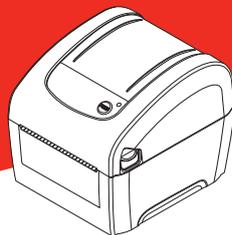


## Page de codes

- Page de code 437 (Anglais- US)
- Page de code 737 (Grec)
- Page de code 850 (Latin-1)
- Page de code 852 (Latin-2)
- Page de code 855 (Cyrillique)
- Page de code 857 (Turque)
- Page de code 860 (Portugais)
- Page de code 861 (Islandais)
- Page de code 862 (Hébreu)
- Page de code 863 (Canadien français)
- Page de code 864 (Arabe)
- Page de code 865 (Nordique)
- Page de code 866 (Russe)
- Page de code 869 (Grec 2)
- Page de code 950 (Chinois traditionnel)
- Page de code 936 (Chinois simplifié)
- Page de code 932 (Japonais)
- Page de code 949 (Coréen)
- Page de code 1250 (Latin-2)
- Page de code 1251 (Cyrillique)
- Page de code 1252 (Latin-1)
- Page de code 1253 (Grec)
- Page de code 1254 (Turque)
- Page de code 1255 (Hébreu)
- Page de code 1256 (Arabe)
- Page de code 1257 (Balte)
- Page de code 1258 (Vietnamien)
- ISO-8859-1 : Latin-1 (Europe de l'Ouest)
- ISO-8859-2 : Latin-2 (Europe Centrale)
- ISO-8859-3 : Latin-3 (Europe du Sud)
- ISO-8859-4 : Latin-4 (Europe du Nord)
- ISO-8859-5 : Cyrillique
- ISO-8859-6 : Arabe
- ISO-8859-7 : Grec
- ISO-8859-8 : Hébreux
- ISO-8859-9 : Turc
- ISO-8859-10 : Nordique
- ISO-8859-15 : Latin-9
- UTF-8

## 2.3 Spécifications générales

General Specifications	
Dimensions physiques	172 mm (W) x 165 mm (H) x 195 mm (D)
Mécanisme	Conception en plastique avec double-paroi
Poids	1,5 kg
Alimentation	Alimentation universelle à découpage externe Entrée : 100-240 V CA, 50-60 Hz Sortie : 24 V CC, 2,5 A, 60 W
Conditions environnementales	Fonctionnement : 5 ~ 40 °C, 25~85 % sans condensation <b>Remarque : Mode pré-décollage et sans liner : 40 °C/ 45 %</b> Stockage : -40 ~ 60 °C, 10~90 % sans condensation
environnementale	Conforme à RoHS, WEEE



## 2.4 Caractéristiques d'impression

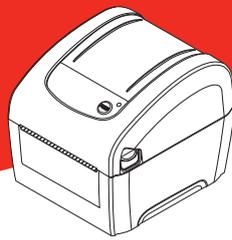
### Caractéristiques d'impression

Résolution de la tête d'impression (points par pouce/mm)	203 points/pouce (8 points/mm)
Méthode d'impression	Thermique direct
Taille de point (largeur x longueur)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 points)
Vitesse d'impression max. (pouces par seconde)	152,4 mm (6")
Largeur d'impression max.	108 mm (4,25")
Longueur d'impression max.	25.400 mm (1000")
Angle d'impression	Vertical : 1 mm max. Horizontal : 1 mm max.

## 2.5 Caractéristiques des consommables

### Caractéristiques des consommables

Capacité du rouleau de consommables	127 mm (5") OD
Diamètre du mandrin des consommables	Diamètre intérieur du mandrin 1" (1,5") Remarque : Adaptateur 1,5 pouces
Type de support	Continu, étiquettes à découper, étiquettes avec marque noire, étiquettes en accordéon (enroulement externe), reçus, étiquettes sans doublure (kit sans doublure)
Type d'embobinage du consommable	Embobinage vers l'extérieur
Largeur du consommable	19 mm ~ 114 mm (0,7" ~ 4,5")
Épaisseur du consommable	0,055 mm ~ 0,19 mm (2,16 ~ 7,48 mil)
Longueur étiquette	10 ~ 25.400 mm (0,39" ~ 1000")
Hauteur d'espacement	Min. 2 mm
Hauteur Marque Noire	Min. 2 mm
Largeur Marque Noire	Min. 16 mm



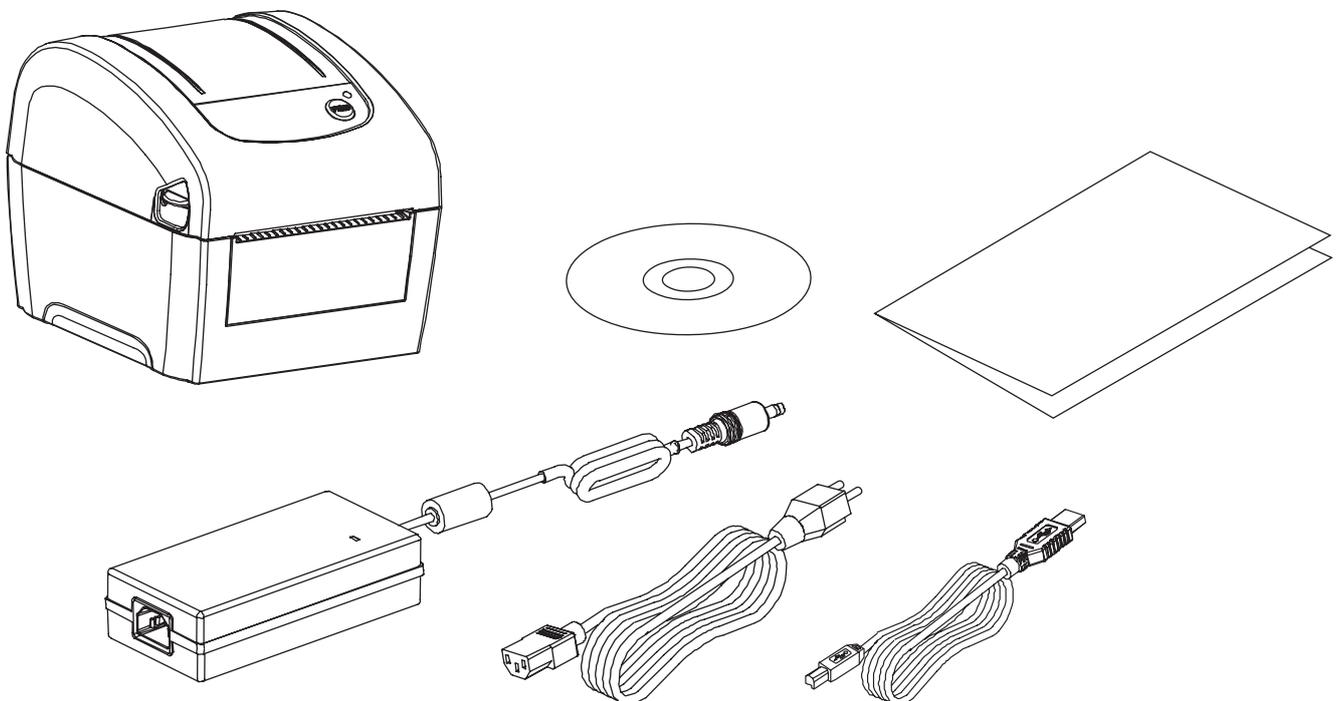
## 3. VUE D'ENSEMBLE DU FONCTIONNEMENT

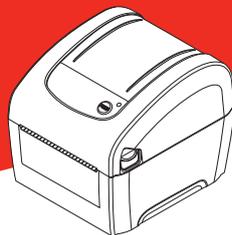
### 3.1 Déballage et Inspection

Cette imprimante a été spécifiquement emballée pour résister aux éventuels dommages durant le transport. Veuillez inspecter avec précaution l'emballage et l'imprimante lors de la réception de l'imprimante code-barres. Veuillez conserver les matériels d'emballage au cas où il vous serait nécessaire de renvoyer l'imprimante.

Lors du déballage de l'imprimante, vous devez disposer des éléments suivants dans le carton. Si un ou plusieurs des éléments sont manquants, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur.

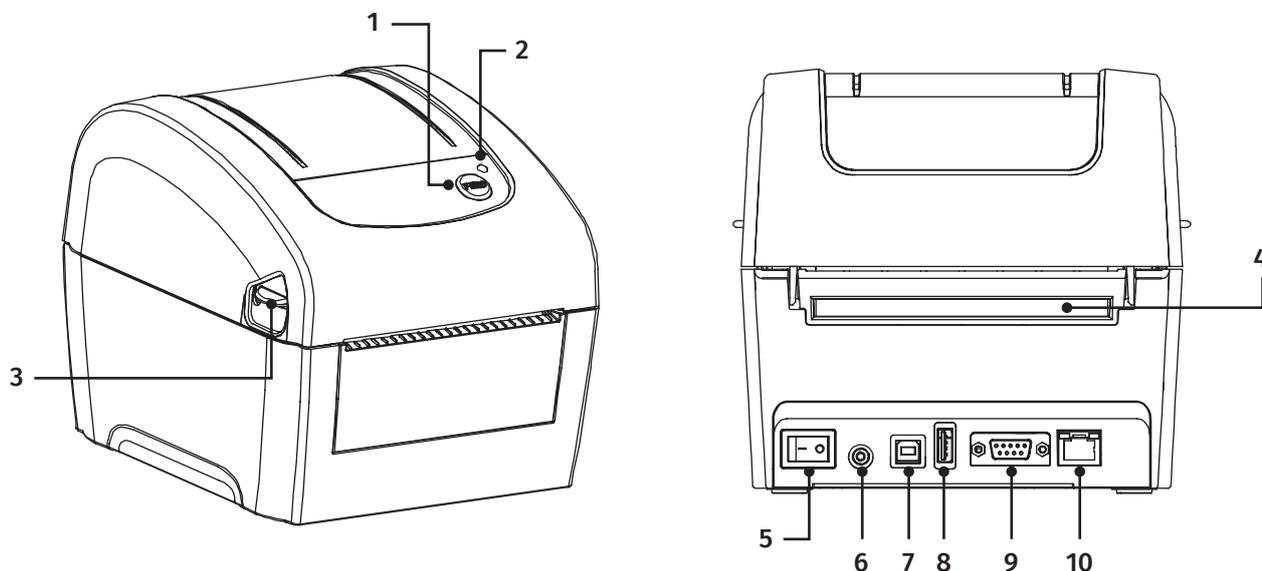
- Imprimante
- Logiciel d'étiquetage Windows / CD du pilote Windows
- Guide d'installation rapide
- Câble port USB
- Câble d'alimentation
- Alimentation





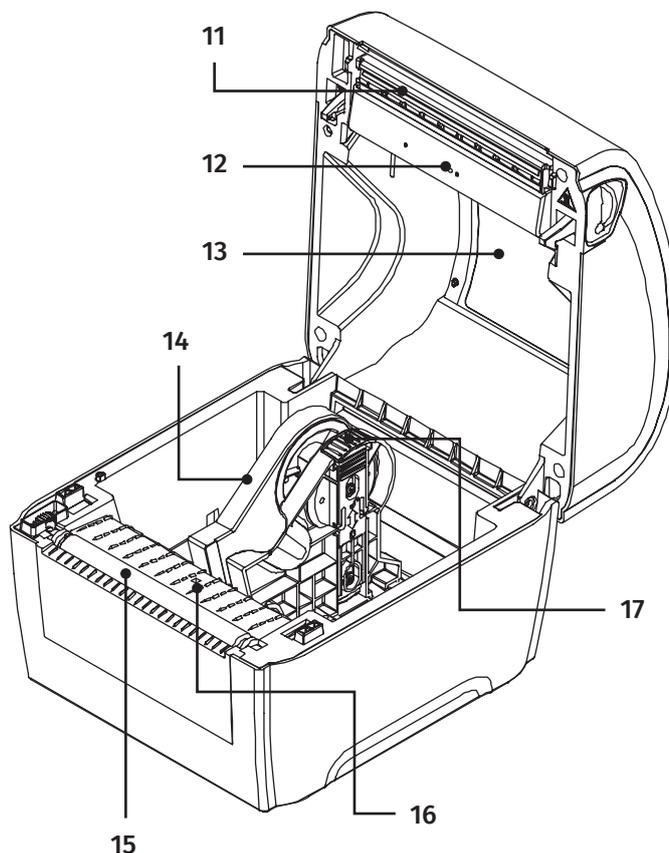
### 3.2 Vue d'ensemble de l'imprimante

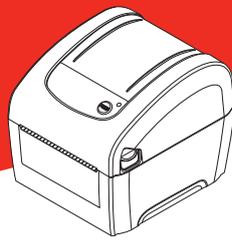
#### 3.2.1 Avant et arrière



#### 3.2.2 Vue intérieure

1. Bouton Avancer
2. Voyant LED
3. Levier d'ouverture du capot supérieur
4. Glissoir d'entrée d'étiquette externe
5. Bouton marche/arrêt
6. Prise d'alimentation
7. Interface USB
8. Port Host
9. Interface RS-232C
10. Interface Ethernet
11. Tête d'impression
12. Capteur d'espaceur (émetteur)
13. Visionneuse multimédia
14. Support des consommables
15. Rouleau entraîneur
16. Capteur de marque noire / Capteur d'espaceur (récepteur)
17. Interrupteur de verrouillage du support des consommables





### 3.3 Fonctions des LED et des boutons

Cette imprimante est équipée d'un bouton et d'un voyant LED de trois couleurs. En appuyant sur le bouton en fonction des différentes couleurs de la LED, l'imprimante avancera les étiquettes, fera une pause pendant la tâche d'impression, sélectionnera et calibrera le capteur du consommable, imprimera le rapport du test automatique de l'imprimante ou se réinitialisera aux paramètres par défaut (initialisation). Veuillez consulter le fonctionnement des boutons ci-dessous et la section « Utilitaires de mise sous tension » pour les différentes fonctions.

#### 3.3.1 Voyants LED

Couleur LED	Description
Verte / Fixe	Ceci indique que l'alimentation est en marche et que l'imprimante est prête pour l'utilisation.
Verte / Clignotante	Il s'allume lorsque le système est en train de télécharger des données depuis le PC sur la carte mémoire et lorsque l'imprimante est en pause.
Orange	Ceci indique que le système est en train d'effacer les données de l'imprimante.
Rouge / Fixe	Ceci indique l'ouverture de la tête d'impression ou l'erreur de découpage (cutter).
Rouge / Clignotante	Il s'allume lorsqu'il y a un problème d'impression, comme le couvercle ouvert, l'absence de papier, un bouchage du papier ou une erreur de mémoire etc.

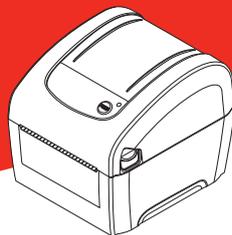
#### 3.3.2 Fonctions des boutons normaux

##### 1. Insérer des étiquettes

Quand l'imprimante est prête, faire avancer l'étiquette suivante jusqu'à la position d'impression grâce au Bouton Avancer.

##### 2. Faire une pause pendant l'impression

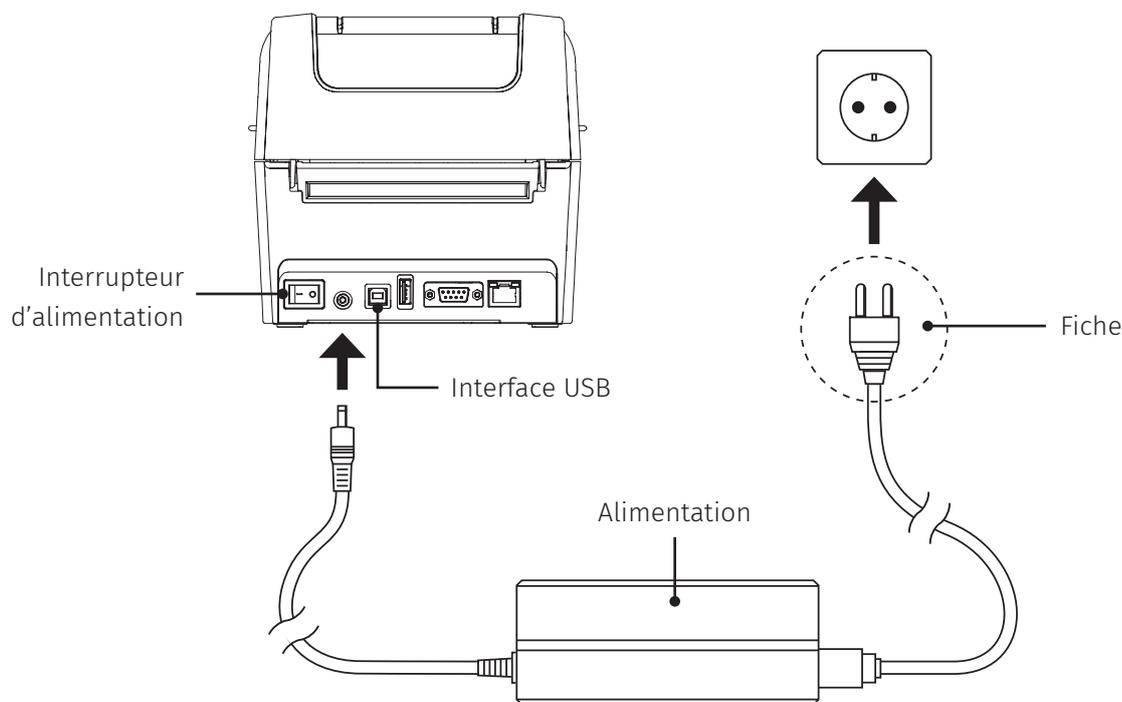
Pendant que l'imprimante fonctionne, vous pouvez arrêter l'impression en utilisant le bouton Avancer. Le voyant LED clignote en vert tant que l'imprimante est arrêtée. Pour continuer l'impression, réappuyer sur le bouton Avancer.



## 4. CONFIGURATION

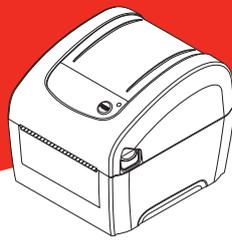
### 4.1 Installation de l'imprimante

- 1 Placez l'imprimante sur une surface plate et stable.
- 2 Assurez-vous d'avoir bien réglé l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt.
- 3 Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.
- 4 Connectez le câble d'alimentation à la prise d'alimentation CA située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez le câble d'alimentation dans une prise murale correctement raccordée à la terre.



**Remarque :**

**Veuillez mettre le bouton d'alimentation de l'imprimante sur ÉTEINT (O) avant de brancher le cordon d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante.**



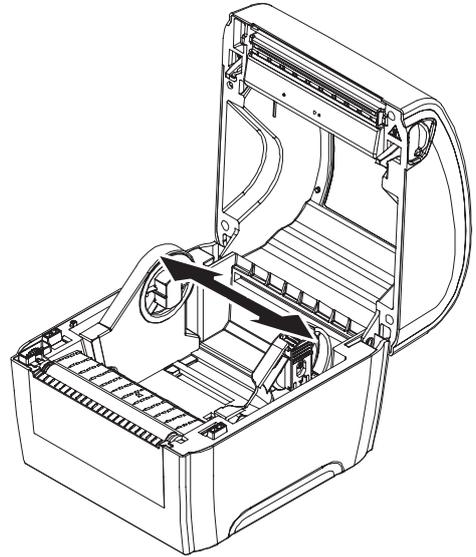
## 4.2 Installation des consommables

### 4.2.1 Chargement du rouleau d'étiquettes

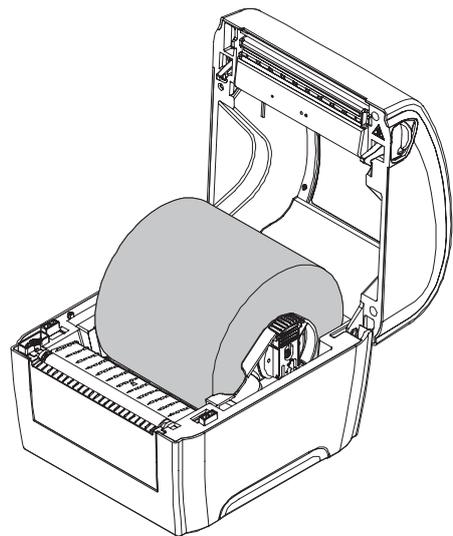
- 1 Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant vers le haut sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.

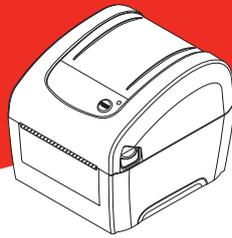


- 2 Espacez les supports de consommable en fonction de la largeur du rouleau.

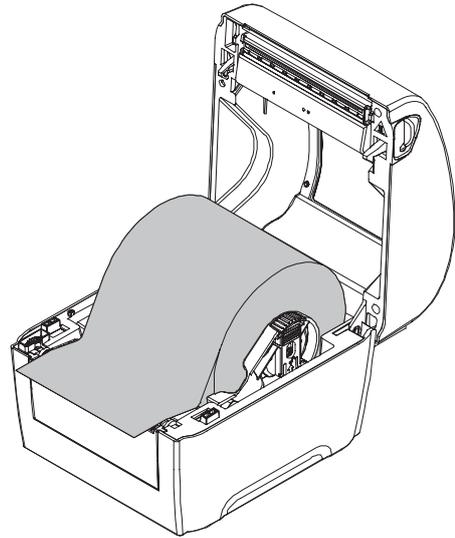


- 3 Placez le rouleau entre les supports et fermez-les autour du rouleau.



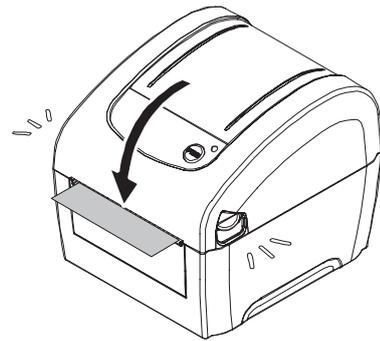


- 4 Placez le bord avant de l'étiquette sur le rouleau entraîneur. (face imprimée vers le haut)

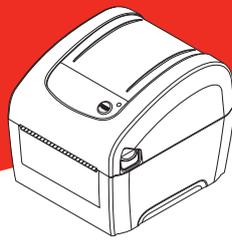


- 5 Fermez doucement le couvercle supérieur et assurez-vous qu'il se verrouille correctement avec les loquets.

- 6 Utilisez « Outil de diagnostic » pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné. (Lancez « Outil de diagnostic » → Sélectionnez l'onglet « Configuration de l'imprimante » → Cliquez sur le bouton « Calibrer le capteur » )



**Remarque : Veuillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.**

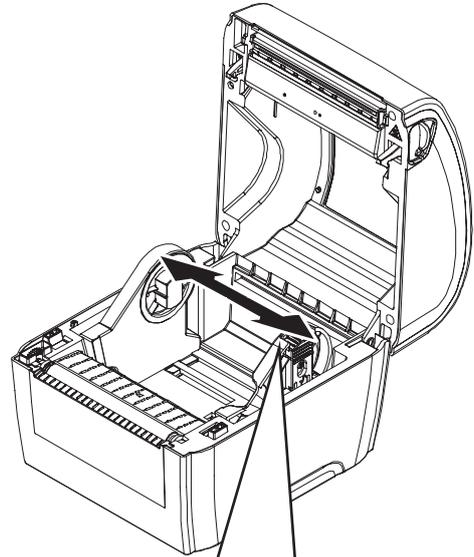


#### 4.2.2 Installation des consommables externes

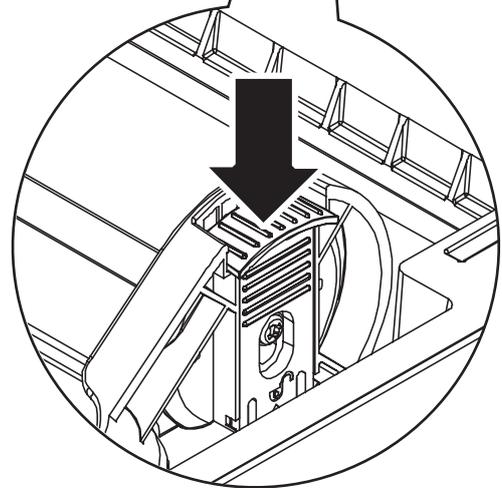
- 1 Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante en appuyant vers le haut sur les languettes d'ouverture du capot supérieur situées de chaque côté de l'imprimante.

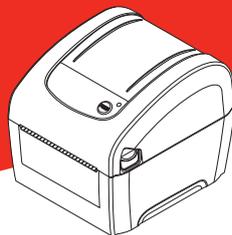


- 2 Espacez les supports de consommable en fonction de la largeur de l'étiquette.

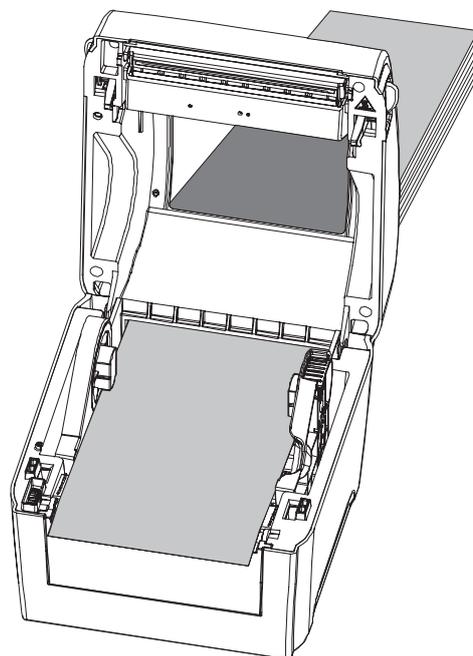


- 3 Enfoncez le bouton de verrouillage du support de consommables pour tenir fermement le support de consommables.



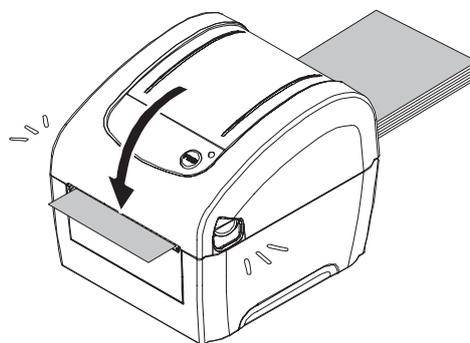


- 4 Faites passer les consommables par le glissoir d'entrée d'étiquettes externe à l'arrière. (face imprimée orientée vers le haut) Placez le bord avant de l'étiquette sur le rouleau entraîneur.

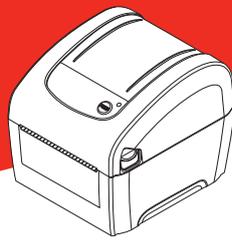


- 5 Fermez doucement le couvercle supérieur et assurez-vous qu'il se verrouille correctement avec les loquets.

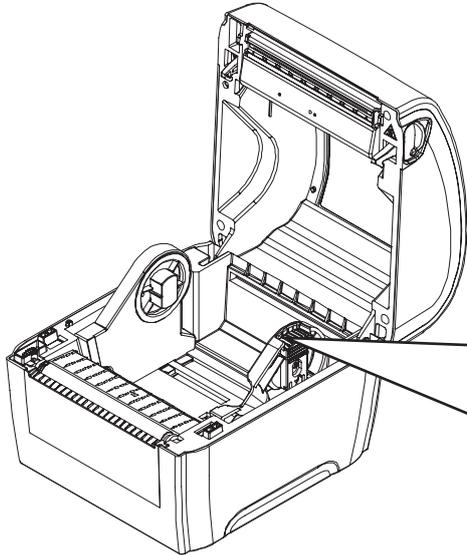
- 6 Utilisez « Outil de diagnostic » pour régler le type de capteur de consommables et calibrer le capteur sélectionné. (Lancez « Outil de diagnostic » → Sélectionnez l'onglet « Configuration de l'imprimante » → Cliquez sur le bouton « Calibrer le capteur » )



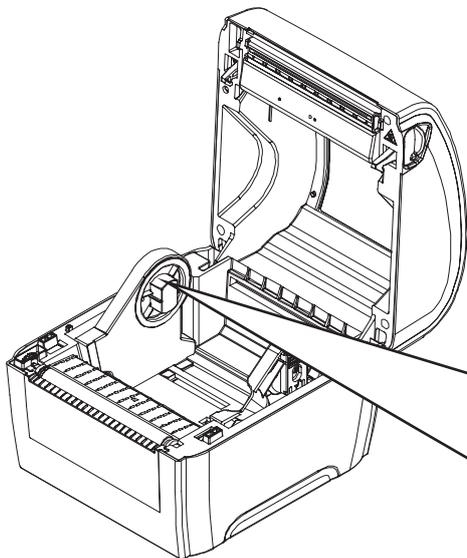
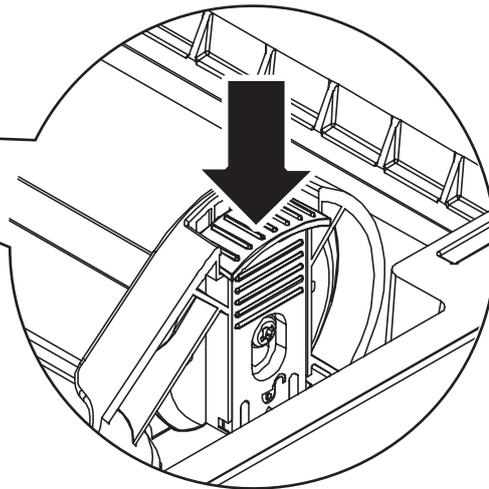
**Remarque : Veuillez calibrer le capteur de gap/ de marque noire lorsque vous changez de consommable.**



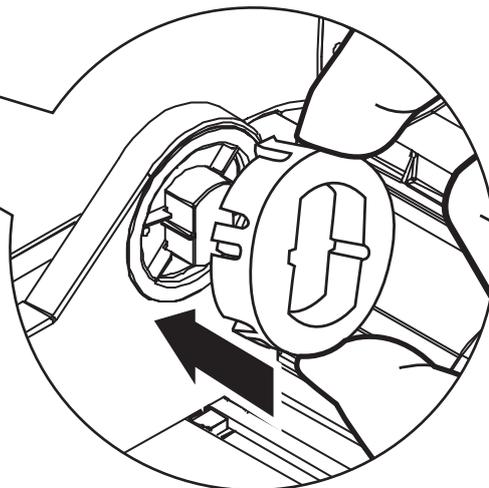
### 4.3 Installer l'adaptateur pour le mandrin papier 1,5"



- 1** Veuillez consulter la section 4.2.2 pour fixer les supports de consommables et installer les adaptateurs 1,5".



- 2** Placez les adaptateurs 1,5" dans les deux supports de consommables pour utiliser un rouleau de consommable à mandrin de 1,5".





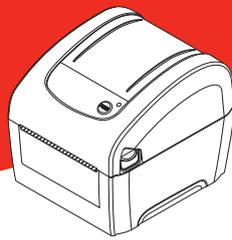
## 5. UTILITAIRES DE MISE EN MARCHÉ

Il existe six utilitaires de mise en marche pour configurer et tester les fonctions matérielles de l'imprimante. Ces utilitaires sont activés en appuyant sur le bouton AVANCER et en allumant l'imprimante simultanément puis en relâchant le bouton en fonction des couleurs de LED.

**Veillez suivre les étapes ci-dessous en fonction des utilitaires de mise en marche.**

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED s'allume en différentes couleurs indiquant les différentes fonctions.

Utilitaires de mise en Marche La couleur du voyant LED changera de manière suivante :							
Couleur LED	 Orange	 Rouge (5 clignote- ments)	 Orange (5 clignote- ments)	 Vert (5 clignote- ments)	 Vert/ Orange (5 clignote- ments)	 Rouge/ Orange (5 clignote- ments)	 Vert fixe
Fonctions							
1. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire		Relâcher					
2. Calibrage du capteur d'espacement et de marque noire, Test automatique et Passage en Mode Vidage (dump).			Relâcher				
3. Initialisation de l'imprimante				Relâcher			
4. Règle le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibre le capteur de marque noire					Relâcher		
5. Règle le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibre le capteur d'espacement						Relâcher	
6. Ignorer AUTO.BAS							Relâcher



## 5.1 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire

La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire doit être calibrée dans les conditions suivantes :

1. Une toute nouvelle imprimante
2. Changement du rouleau d'étiquettes.
3. Initialisation de l'imprimante.

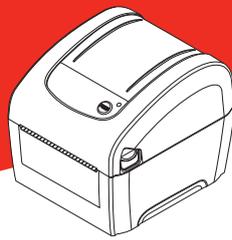
**Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur de gap / de marque noire.**

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque l'indicateur LED devient **rouge** et clignote.  
(à effectuer pendant les 5 clignotements rouges).
  - La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire sera calibrée.
  - La couleur du voyant LED changera dans l'ordre suivant :  
Orange → **rouge (5 clignotements)** → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → vert fixe



**Remarque :**

- Le calibrage du capteur peut être fait avec l'Outil de diagnostic ou l'Utilitaire de mise en marche. Veuillez consulter la section « Outil de diagnostic » pour plus d'informations.
- Veuillez sélectionner le type de capteur d'espacement ou de marque noire avant de calibrer le capteur.



## 5.2 Calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, test automatique et mode Vidage

Lors du calibrage du capteur d'espacement/de marque noire, l'imprimante mesurera la longueur de l'étiquette, imprimera la configuration interne (test automatique) sur l'étiquette puis passera en mode Vidage. Le calibrage du capteur d'espacement ou de marque noire dépend du paramétrage du capteur de la dernière tâche d'impression.

**Veillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur.**

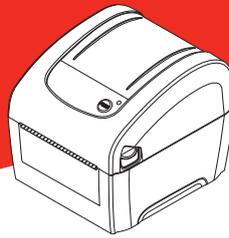
1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin LED devient **orange** et clignote. devient rouge et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).
  - La couleur du voyant LED changera dans l'ordre suivant.  
Orange → rouge (5 clignotements) → **orange (5 clignotements)** → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → vert fixe



4. L'imprimante calibrera le capteur, mesurera la longueur d'étiquettes et imprimera les paramètres internes puis passera en mode vidage (dump).

**Remarque :**

- **Le calibrage du capteur peut être fait avec l'Outil de diagnostic ou l'Utilitaire de mise en marche. Veuillez consulter la section « Outil de diagnostic » pour plus d'informations.**
- **Veillez sélectionner le type de capteur d'espacement ou de marque noire avant de calibrer le capteur.**



## 5.2.1 Test automatique

L'imprimante imprimera la configuration d'imprimante une fois l'étalonnage du capteur de consommable effectué. L'impression du test automatique est utile pour vérifier la présence d'éventuels points endommagés sur le composant thermique, les configurations d'imprimante et l'espace mémoire disponible.

### Impression du test automatique

SYSTEM INFORMATION	Informations sur le système
MODEL : XXXXXX	Nom du modèle
FIRMWARE : X.XX	Version microprogramme
CHECKSUM : XXXXXXXX	Somme de contrôle du microprogramme
S/N : XXXXXXXXXXXX	Numéro de série de l'imprimante
TCF : NO	Fichier de configuration
DATE : 1970/01/01	Date système
TIME : 00:04:18	Heure système
NON-RESET : 110 m (TPH)	Distance imprimée (en mètres)
RESET : 110 m (TPH)	
NON-RESET : 0 (CUT)	Décompte de découpe
RESET : 0 (CUT)	

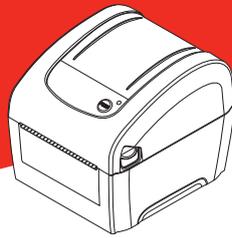
  

PRINTING SETTING	Paramétrage de l'imprimante
SPEED : 5 IPS	Vitesse d'impression (pouces/sec)
DENSITY : 8.0	Densité d'Impression
WIDTH : 4.00 INCH	Taille d'étiquette (pouces)
HEIGHT : 4.00 INCH	
GAP : 0.00 INCH	Distance d'espacement (pouces)
INTENSION : 5	Force du capteur d'espacement/de marque noire
CODEPAGE : 850	Page de codes
COUNTRY : 001	Code Pays

Z SETTING	Informations de configuration ZPL
DARKNESS : 16.0	Densité d'Impression
SPEED : 4 IPS	Vitesse d'impression (pouces/sec)
WIDTH : 4.00 INCH	Format des étiquettes
TILDE : 7EH (~)	Préfixe de contrôle
CARET : 5EH (^)	Préfixe de format
DELIMITER : 2CH (,)	Préfixe de délimiteur
POWER UP : NO MOTION	Mouvement d'allumage de l'imprimante
HEAD CLOSE : NO MOTION	Mouvement de fermeture de la tête d'impression

Remarque : ZPL pour langage Zebra®.



-----  
**RS232 SETTING**  
-----

BAUD: 9600  
PARITY: NONE  
DATA BIT: 8  
STOP BIT: 1  
-----

**Configuration RS232**

Configuration du port série RS232

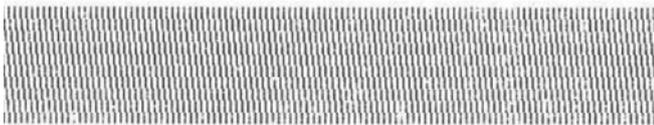
-----  
**DRAM FILE (0 FILES)**  
-----

PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----

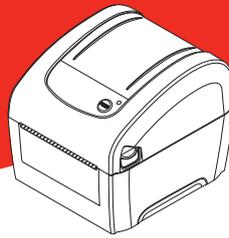
-----  
**FLASH FILE (0 FILES)**  
-----

PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----

Nombre de fichiers téléchargés  
Espace total et disponible de la mémoire



Motif de vérification de la tête d'impression



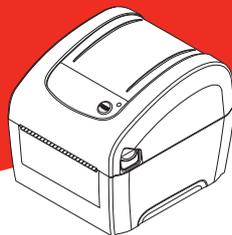
### 5.2.2 Mode Vidage

L'imprimante passera en mode vidage (dump) après avoir imprimé la configuration d'imprimante. En mode vidage (dump) tous les caractères seront imprimés dans 2 colonnes comme illustré ci-dessous. Les caractères du côté gauche sont reçus depuis votre système et les données du côté droit présentent les valeurs hexadécimales qui correspondent aux caractères. Ceci permet aux utilisateurs ou aux ingénieurs de vérifier et de déboguer les problèmes.

	SPEED 2.0	53	50	45	45	44	20	32	2E	30	0D	
	DENSITY 8	0A	44	45	4E	53	49	54	59	20	38	
	SET PEEL	0D	0A	53	45	54	20	50	45	45	4C	
	OFF DIRE	20	4F	46	46	0D	0A	44	49	52	45	
	CTION 0 G	43	54	49	4F	4E	20	30	0D	0A	47	
	AP 3.00 mm	41	50	20	33	2E	30	30	20	6D	6D	
	.0.00 mm	2C	30	2E	30	30	20	6D	6D	0D	0A	
	REFERENCE	52	45	46	45	52	45	4E	43	45	20	
	0.0 SET C	30	2C	30	0D	0A	53	45	54	20	43	
Données ASCII	UTTER OFF	55	54	54	45	52	20	4F	46	46	0D	Données hexadé-
	SIZE 100.	0A	53	49	5A	45	20	31	30	30	2E	males correspondant
	02 mm,65.0	30	32	20	6D	6D	2C	36	35	2E	30	à la colonne gauche
	4 mm CLS	34	20	6D	6D	0D	0A	43	4C	53	0D	des données ASCII
	BARCODE 1	0A	42	41	52	43	4F	44	45	20	31	
	44,149,"39	34	34	2C	31	34	39	2C	22	33	39	
	,"120,1,0.	22	2C	31	32	30	2C	31	2C	30	2C	
	2.6,"57114	32	2C	36	2C	22	35	37	31	31	34	
	38T* PRIN	33	38	54	22	0D	0A	50	52	49	4E	
	T 1,1 SPE	54	20	31	2C	31	0D	0A	53	50	45	
	ED 2.0 DE	45	44	20	32	2E	30	0D	0A	44	45	
	NSITY 8 S	4E	53	49	64	59	20	38	0D	0A	53	
	ET PEEL OF	45	54	20	50	45	45	4C	20	4F	46	
	F DIRECTI	46	0D	0A	44	49	52	45	43	54	49	
	ON 0 GAP	4F	4E	20	30	0D	0A	47	41	50	20	
	3.00 mm,0.	33	2E	30	30	20	6D	6D	2C	30	2E	
	00 mm REF	30	30	20	6D	6D	0D	0A	52	45	46	
	ERENCE 0.0	45	52	45	4E	43	45	20	30	2C	30	
	SET CUTT	0D	0A	53	45	54	20	43	55	54	54	
	ER OFF SI	45	52	20	4F	46	46	0D	0A	53	49	
	ZE 100.02	5A	45	20	31	30	30	2E	30	32	20	
	mm,65.04 m	6D	6D	2C	36	35	2E	30	34	20	6D	
	m CLS BA	6D	0D	0A	43	4C	53	0D	0A	42	41	
	RCODE 144.	52	43	4F	44	45	20	31	34	34	2C	
	149,"39",1	31	34	39	2C	22	33	39	22	2C	31	
	20,1,0,2,6	32	30	2C	31	2C	30	2C	32	2C	36	
	,"5711438T	2C	22	35	37	31	31	34	33	38	54	
	* PRINT 1	22	0D	0A	50	52	49	4E	54	20	31	
	.1	2C	31	0D	0A							

Remarque :

- Le mode Dump requiert l'utilisation d'un papier de largeur 4" (10,16 cm).
- Allumez/ou éteignez en appuyant sur le bouton FEED (Avancer) pour reprendre le mode d'impression normal. (Mode Prêt)



### 5.3 Initialisation de l'imprimante

L'initialisation de l'imprimante est utilisée pour effacer la mémoire DRAM et réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs par défaut.

**L'initialisation de l'imprimante est activée par les procédures ci-dessous :**

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED devient **vert** après 5 clignotements oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements).
  - La couleur du voyant LED changera de la manière suivante :  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → **vert (5 clignotements)**  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → vert fixe

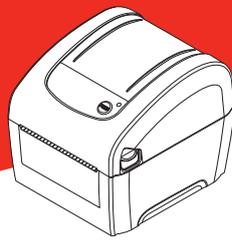


La configuration de l'imprimante sera restaurée aux valeurs par défaut comme illustré ci-dessous après l'initialisation.

Paramètre	Paramètres par défaut
Paramètres par défaut	127 mm/sec (5 ips) (203 DPI)
Densité	8
Largeur du consommable	4" (101,5 mm)
Hauteur du consommable	4" (101,5 mm)
Type de capteur	Capteur d'espacement
Sens d'impression	0
Point de référence	0,0 (angle supérieur gauche)
Décalage espacement	0
Action post-impression	Mode Déchirement
Paramètres du port série	9600 bps, pas de parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt
Page de codes	850
Code Pays	001
Flash	No

**Remarque :**

**Une fois l'initialisation de l'imprimante terminée, veuillez calibrer à nouveau le capteur d'espacement ou de marque noire avant de relancer l'impression.**



## 5.4 Régler le capteur de marque noire comme capteur de consommable et calibrer le capteur de marque noire

**Veillez suivre les étapes ci-dessous :**

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant LED devient **vert/orange** après 5 clignotements verts. (à effectuer pendant les 5 clignotements verts/oranges).
  - La couleur du voyant LED changera de la manière suivante :  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ **vert/orange (5 clignotements)** → rouge/orange (5 clignotements) → vert fixe

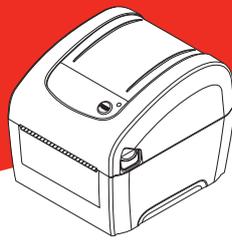


## 5.5 Régler le capteur d'espacement comme capteur de consommable et calibrer le capteur d'espacement

**Veillez suivre les étapes ci-dessous :**

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin LED devient **rouge/orange** après 5 clignotements verts/oranges. (à effectuer pendant les 5 clignotements rouges/oranges).
  - La couleur du voyant LED changera de la manière suivante :  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → **rouge/orange (5 clignotements)** → vert fixe





## 5.6 Ignorer AUTO.BAS

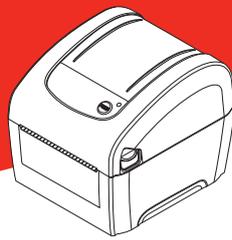
Le langage de programmation TSPL2 permet à l'utilisateur de télécharger un fichier exécutable automatique dans la mémoire flash. L'imprimante exécutera immédiatement le programme AUTO.BAS dès que l'imprimante sera allumée. Le programme AUTO.BAS peut être interrompu sans lancer de programme grâce à l'utilitaire de mise en marche.

**Veillez suivre les étapes ci-dessous pour ignorer un programme AUTO.BAS :**

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton lorsque le témoin LED devient **vert fixe** après 5 clignotements rouge/orange.
  - La couleur du voyant LED changera de la manière suivante :  
Orange → rouge (5 clignotements) → orange (5 clignotements) → vert (5 clignotements)  
→ vert/orange (5 clignotements) → rouge/orange (5 clignotements) → **vert fixe**



4. L'imprimante n'exécutera pas le programme AUTO.BAS.

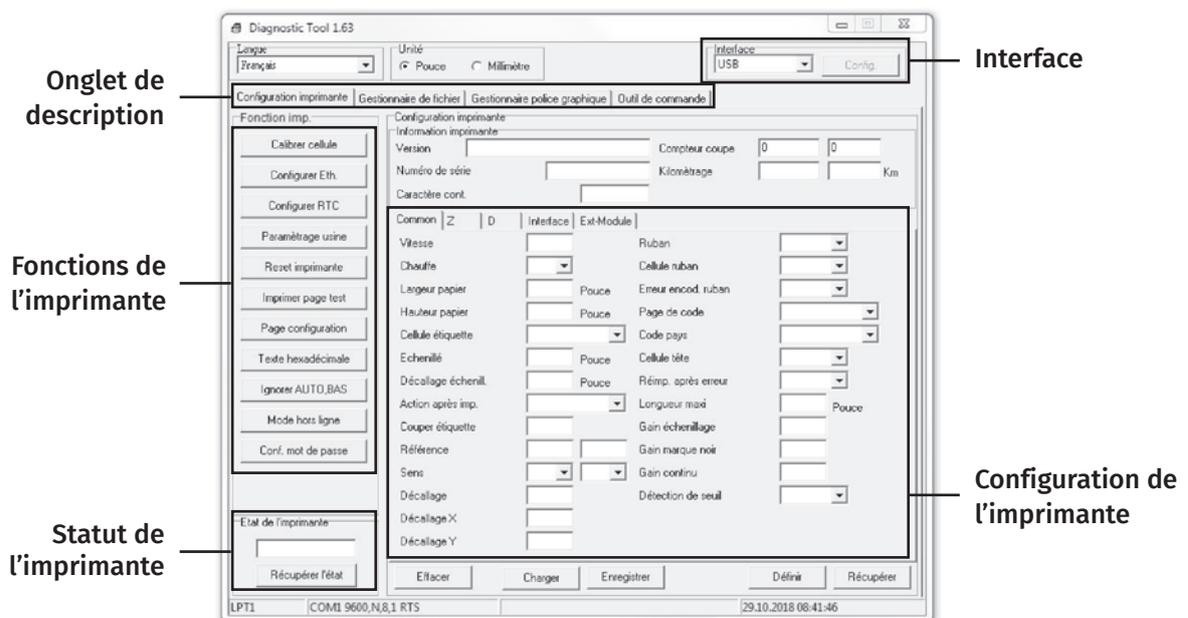


## 6. OUTIL DE DIAGNOSTIC

L'Outil de diagnostic est un outil intégré de fonctions qui vous permet de vérifier les réglages et l'état de l'imprimante, de changer les réglages de l'imprimante, de télécharger des graphiques, des polices de caractères et des mises à jour du microprogramme, de créer des polices d'imprimante en bitmap, et d'envoyer d'autres commandes à l'imprimante. Grâce à cet outil puissant, vous pouvez visualiser le statut et les réglages de l'imprimante en quelques secondes, ce qui facilite le diagnostic et la résolution des problèmes.

### 6.1 Lancer l'outil de diagnostic

1. Cliquez deux fois sur l'icône Outil de diagnostic pour lancer le logiciel.  **DiagTool.exe**
2. L'utilitaire de diagnostic compte quatre fonctions (configuration de l'imprimante, gestionnaire des fichiers, gestionnaire des polices bitmap, outil de commande).





## 6.2 Fonctions de l'imprimante

1. Reliez votre imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble.
2. Choisissez l'interface PC connectée à l'imprimante code-barres.

### Interface USB



Le réglage par défaut de l'interface est l'interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.

### Autres interfaces

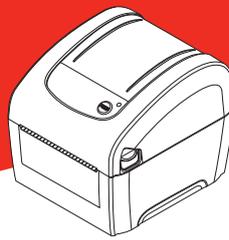


3. Cliquez sur le bouton « Fonctions d'imprimante » pour faire des réglages.
4. Les Printer Function Group (Groupe de fonctions de l'imprimante) sont listées ci-dessous.

Fonction imp.	Fonction	Description
Calibrer cellule	Capteur de calibrage	Calibre le capteur spécifié dans le champ du capteur de consommables.
Configurer Eth.	Configuration Ethernet	Régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle pour l'Ethernet intégré.
Configurer RTC	Configuration RTC	Synchronise l'horloge temps réel de l'imprimante avec celle du PC.
Paramétrage usine	Réglages par défaut	Initialise l'imprimante et restaure les paramètres par défaut.
Reset imprimante	Réinitialiser l'imprimante	Redémarre l'imprimante.
Imprimer page test	Impression d'une page test	Imprime une page de test.
Page configuration	Page de configuration	Page de configuration de l'imprimante.
Texte hexadécimale	Mode vidage	Permet d'activer le mode Dump (vidage) de l'imprimante.
Ignorer AUTO.BAS	Ignorer AUTO.BAS	Ignore le programme téléchargé AUTO.BAS.
Mode hors ligne	Quitter le Mode Ligne	Quitte le Mode Ligne.
Conf. mot de passe	Définir un mot de passe	Sélection d'un mot de passe pour protéger les réglages.

### Remarque :

**Pour plus d'informations sur l'outil de diagnostic, veuillez vous reporter au guide de démarrage rapide de l'utilitaire de diagnostic, du CD/ répertoire Utilitaires.**

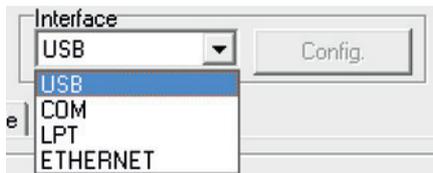


## 6.3 Configuration d'Ethernet avec l'Outil de diagnostic

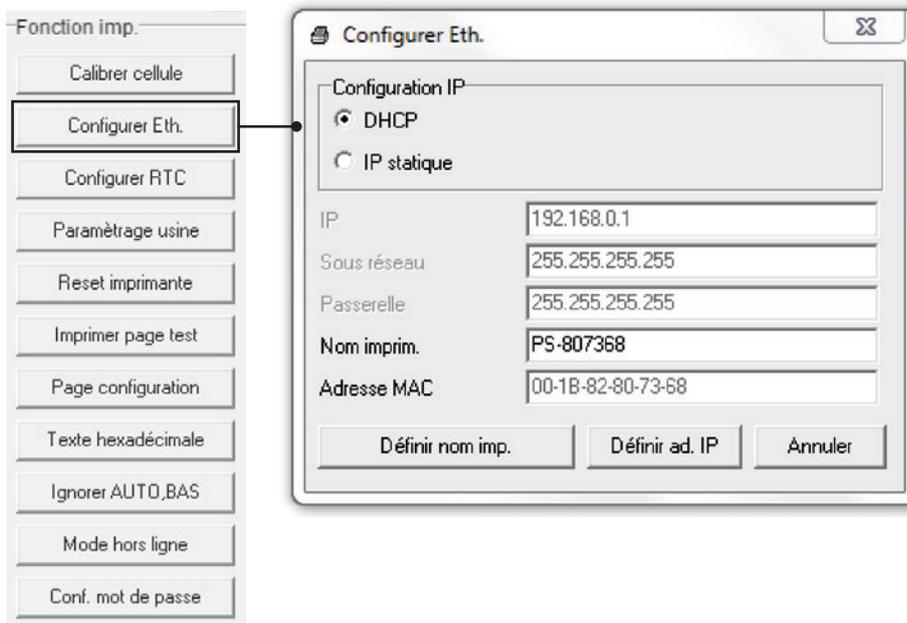
L'outil de diagnostic est inclus sur le CD, dans le dossier \Utilities, ou peut être téléchargé sur le site Web [www.meto.com/metoprint](http://www.meto.com/metoprint). Les utilisateurs peuvent utiliser l'outil de diagnostic pour configurer Ethernet via les interfaces RS-232, USB et Ethernet. Le contenu qui suit va aider les utilisateurs à configurer correctement Ethernet avec ces trois interfaces.

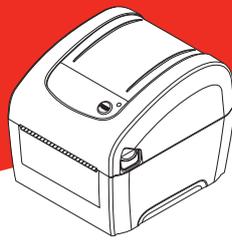
### 6.3.1 Utiliser l'interface USB pour configurer l'interface Ethernet.

1. Branchez le câble USB sur l'ordinateur et sur l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'outil de diagnostic en double-cliquant sur l'icône.  **DiagTool.exe**
4. Le réglage par défaut de l'interface de l'Outil de diagnostic est l'interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.



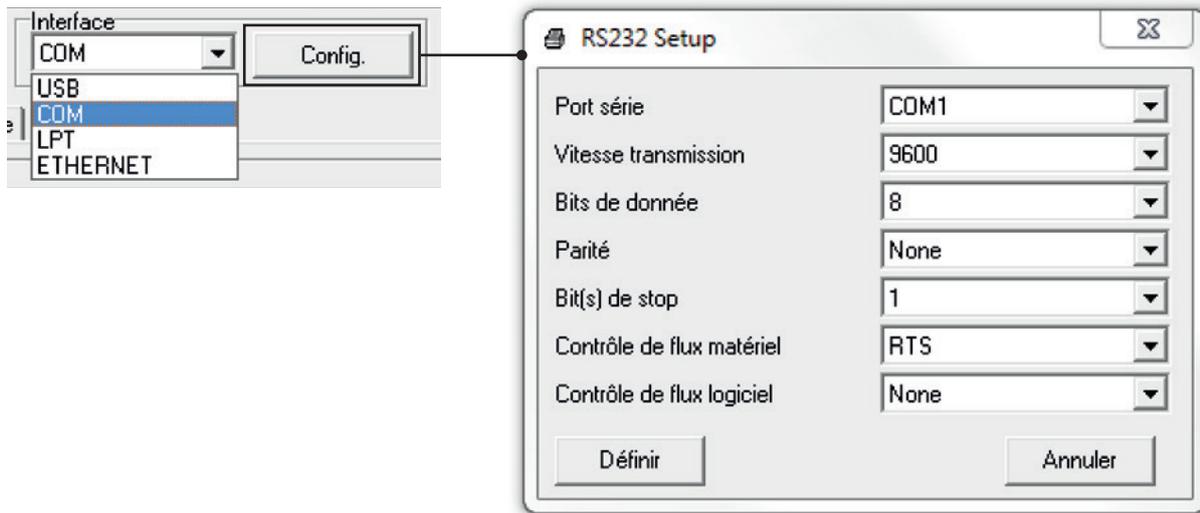
5. Cliquez sur le bouton « Ethernet Setup » (Configuration Ethernet) dans la partie « Printer Function » (Fonctions de l'imprimante) dans l'onglet Configuration de l'imprimante pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.



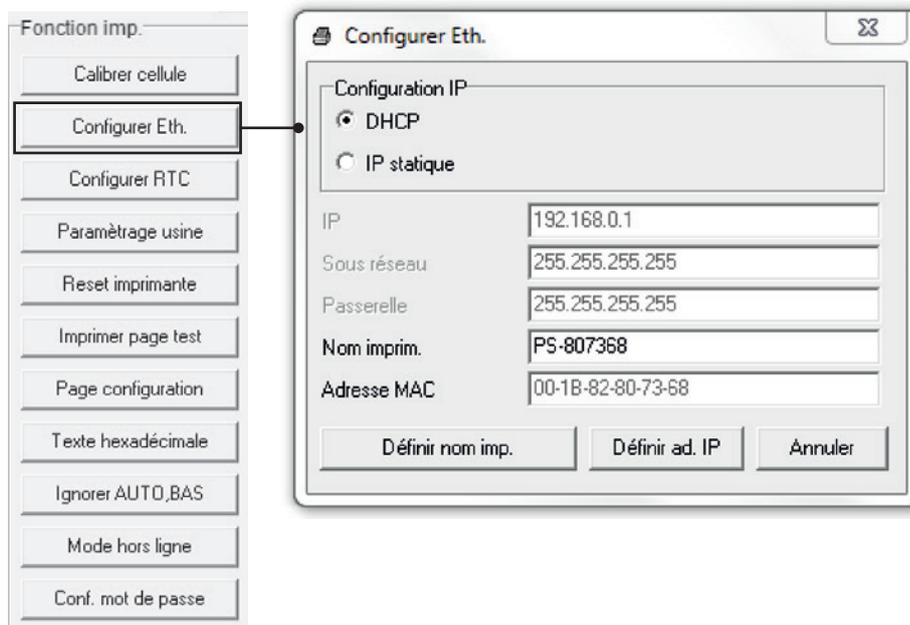


### 6.3.2 Utiliser l'interface RS-232 pour configurer l'interface Ethernet.

1. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble RS-232.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant sur l'icône.  **DiagTool.exe**
4. Sélectionnez l'interface « COM » puis cliquez sur le bouton « Configurer » pour configurer les paramètres de vitesse en bauds du port série, de parité, des bits de données, de bit d'arrêt et de contrôle du débit.



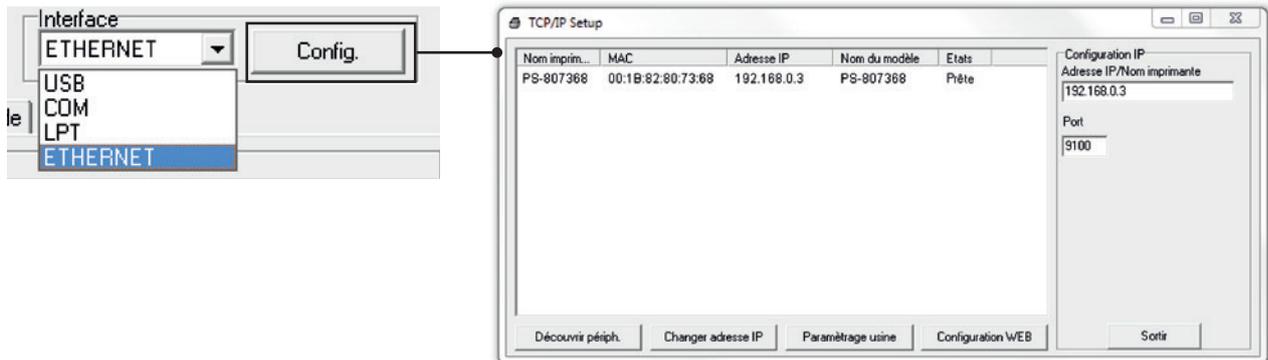
5. Cliquez sur le bouton « Configuration Ethernet » dans la partie « Fonctions de l'imprimante » dans l'onglet Configuration de l'imprimante pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.





### 6.3.3 Utiliser l'interface Ethernet pour configurer l'interface Ethernet.

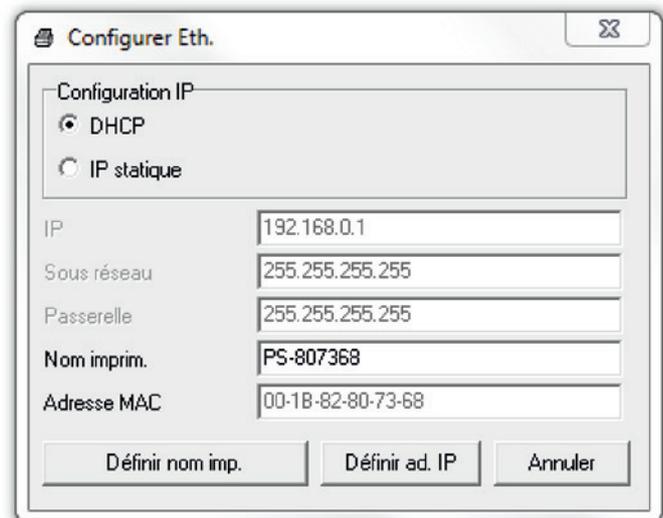
1. Connectez l'imprimante et l'ordinateur au LAN.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'Outil de diagnostic en double-cliquant sur l'icône.  **DiagTool.exe**
4. Sélectionnez l'interface "Ethernet" puis cliquez sur le bouton « Configuration » pour régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle pour l'Ethernet intégré.



5. Cliquez sur le bouton « Découvrir appareil » pour rechercher les imprimantes du réseau.
6. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes dans la partie gauche, l'adresse IP correspondante s'affichera dans le champ « Adresse IP/Nom de l'imprimante » dans la partie droite.
7. Cliquez sur « Changer l'adresse IP » pour configurer l'adresse IP obtenue via DHCP ou statique.

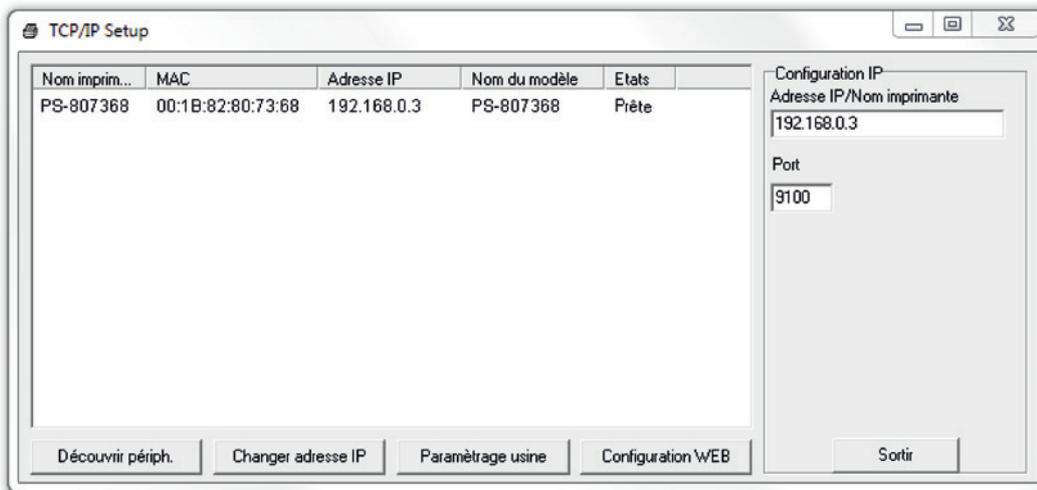
L'adresse IP est obtenue par défaut via DHCP. Pour changer le réglage sur l'Adresse IP statique, cliquez sur le bouton radio « Static IP (IP statique) » puis entrez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle. Cliquez sur « Régler IP » pour confirmer les réglages.

Vous pouvez aussi changer le « Nom de l'imprimante » avec un nom de modèle différent dans ce champ, cliquez alors sur « Régler le nom de l'imprimante » pour confirmer les réglages



**Remarque :**

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Set Printer Name » (Régler le nom de l'imprimante) ou « Set IP » (Régler IP), l'imprimante s'éteindra et se rallumera pour utiliser les nouveaux réglages.



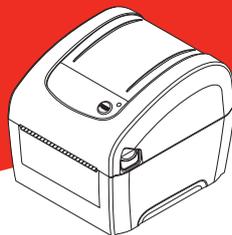
8. Cliquez sur le « bouton Quitter » pour quitter la configuration de l'interface Ethernet et retourner à l'écran principal de l'Outil de diagnostic.

**Bouton Réglages par défaut**

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages d'IP, de masque de sous-réseau et de passerelle obtenus par DHCP et de réinitialiser le nom de l'imprimante.

**Bouton Configuration Web**

En plus de pouvoir utiliser l'outil de diagnostic pour configurer l'imprimante, vous pouvez aussi vérifier et configurer les réglages et l'état de l'imprimante ou mettre à jour le microprogramme avec le navigateur IE ou Firefox. Cette fonctionnalité a une interface de configuration facile à utiliser et permet de gérer l'imprimante via un réseau longue distance.



## 7. DÉPANNAGE

Le guide suivant liste certains des problèmes les plus courants que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante code barres. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas après avoir effectué toutes les solutions suggérées, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur pour obtenir de l'aide.

### 7.1 Etats des indicateurs LED

Cette section liste les problèmes courants en fonction de l'état du témoin LED et d'autres problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de cette imprimante. Les solutions sont également proposées dans cette section.

Etat / Couleur LED	Statut de l'imprimante	Cause possible	Procédure corrective
OFF	Pas de réponse	Pas d'alimentation	<p>Mettez l'interrupteur d'alimentation en position marche.</p> <p>Vérifiez si le voyant LED vert de l'alimentation s'allume. Dans le cas contraire, cela signifie que l'alimentation est endommagée.</p> <p>Vérifiez la connexion d'alimentation entre le cordon d'alimentation et la source d'alimentation ainsi que la connexion d'alimentation entre la source d'alimentation et la prise d'alimentation de l'imprimante et assurez-vous que tout est bien branché.</p>
Verte Fixe	ON	L'imprimante est prête pour l'impression.	Pas d'action nécessaire.
Verte clignotant	Pause	L'imprimante est en pause.	Appuyez sur le bouton AVANCER pour continuer l'impression.
Rouge clignotant	Erreur	L'imprimante est à court d'étiquettes ou la configuration de l'imprimante n'est pas correcte.	<p>1. Absence d'étiquettes Chargez un rouleau d'étiquettes et suivez les instructions d'installation des consommables puis appuyez sur le bouton AVANCER pour continuer l'impression.</p> <p>2. La configuration de l'imprimante est incorrecte Réinitialisez l'imprimante en suivant les instructions présentées dans la section « Utilitaire de Mise en Marche » ou « Outil de diagnostic ».</p>

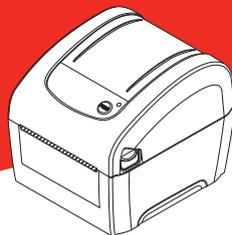
**Remarque :**

**L'état de l'imprimante peut être vérifié facilement dans l'Outil de diagnostic. Pour plus d'informations sur l'Outil de diagnostic, veuillez vous référer au Manuel de l'utilisateur sur le CD qui a été fourni.**



## 7.2 Problème d'impression

Problème	Cause possible	Procédure corrective
<b>N'imprime pas</b>	Vérifiez si le câble d'interface est bien connecté au connecteur de l'interface.	Reconnectez le câble à l'interface.
	La configuration broche à broche du câble du port série n'est pas correcte.	Veillez remettre et connecter le câble broche à broche.
	Le réglage du port série n'est pas homogène entre l'hôte et l'imprimante.	Veillez réinitialiser les paramètres du port série.
	Le port spécifié dans le pilote de Windows est incorrect.	Sélectionnez le port correct de l'imprimante dans le pilote.
	L'IP Ethernet, le masque de sous-réseau, la passerelle ne sont pas correctement configurés.	Configurez l'IP, le masque de sous-réseau et la passerelle.
<b>Pas d'impression sur l'étiquette</b>	Les étiquettes ont été mal installées.	Suivez les instructions d'installation des consommables.
<b>Avance des étiquettes en continu</b>	La configuration de l'imprimante pourrait être erronée.	Veillez effectuer une initialisation et un calibrage d'espacement/de marque noire.
<b>Bourrage papier</b>	La sensibilité du capteur d'espacement/de marque noire n'est pas réglé correctement (la sensibilité du capteur est trop faible).	Calibrez le capteur d'espacement / de marque noire.
	Assurez-vous que la taille d'étiquette est correctement réglée.	Réglez correctement la taille des étiquettes en fonction du papier utilisé, dans le logiciel ou programme.
	Les étiquettes peuvent être coincées dans le mécanisme d'impression près du capteur.	Retirez les étiquettes bloquées.
<b>Mauvaise qualité d'impression</b>	Le capot supérieur n'est pas fermé correctement.	Fermez le couvercle supérieur complètement et assurez-vous que les leviers à gauche et à droite sont verrouillés fermement.
	Alimentation incorrecte connectée à l'imprimante.	Vérifiez si la sortie 24V CC est connectée correctement à la source d'alimentation.
	Vérifiez si l'alimentation est bien connectée.	Rechargez les consommables.
	Vérifiez qu'il n'y a pas de la poussière ou de l'adhésif sur la tête d'impression.	Nettoyez la tête d'impression.
	Vérifiez si la densité d'impression est correctement configurée.	Réglez la densité et la vitesse d'impression.
Vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour déterminer si la tête d'impression est endommagée.	Exécutez le test automatique de l'imprimante et vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour vérifier si des points manquent sur le motif.	



## 8. ENTRETIEN

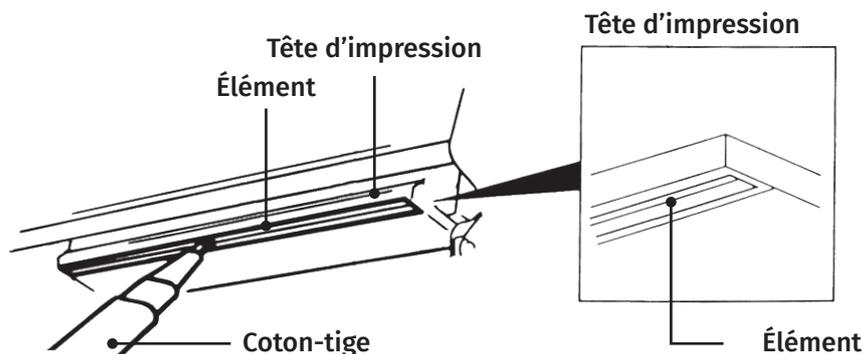
Cette section présente les outils et les méthodes de nettoyage pour entretenir votre imprimante.

1. Veuillez utiliser l'un des éléments suivants pour nettoyer l'imprimante.

- Coton-tige
- Chiffon sans peluche
- Aspirateur / brosse à jet d'air
- Éthanol ou isopropyl pur

2. La procédure de nettoyage est décrite ci-dessous

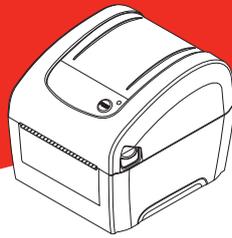
Éléments de l'imprimante	Méthode	Intervalle
<b>Tête d'impression</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression.</li> <li>2. Laisser la tête d'impression se refroidir au minimum une minute.</li> <li>3. Utilisez un coton-tige et de l'éthanol ou de l'isopropyl pur pour nettoyer la surface de la tête d'impression.</li> </ol>	Nettoyez la tête d'impression lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette.



<b>Rouleau entraîneur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coupez l'alimentation.</li> <li>2. Faites tourner le rouleau entraîneur et rincez-le abondamment à l'eau.</li> </ol>	Nettoyez le cylindre d'entraînement lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette
<b>Plaque de prédécollage</b>	Utilisez un chiffon sans peluche avec de l'éthanol pur pour le nettoyage.	Dès que nécessaire
<b>Capteur</b>	Air comprimé ou aspirateur	Mensuel
<b>Extérieur</b>	Nettoyez avec un chiffon humide	Dès que nécessaire
<b>Intérieur</b>	Brosse ou aspirateur	Dès que nécessaire

### Remarque :

- **Ne pas toucher la tête d'impression avec votre main. Si vous la touchez par maladresse, veuillez utiliser de l'éthanol pour la nettoyer.**
- **Veuillez utiliser de l'éthanol ou de l'isopropyl pur. NE PAS utiliser un alcool standard qui peut endommager votre tête d'impression.**
- **Nettoyez fréquemment la tête d'impression et les capteurs d'alimentation lorsque vous changez le rouleau d'étiquettes pour de meilleures performances et une durée de vie plus longue de l'imprimante.**



## INFORMATIONS RELATIVES AUX DROITS D'AUTEUR

©2019 Meto International GmbH

CG Triumvirate est une marque commerciale de Agfa Corporation. La police de caractère CG Triumvirate Bold Condensed est protégée par une licence Monotype Corporation. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans cette documentation peuvent être modifiées sans préavis et ne constituent aucun engagement de la part de Meto International GmbH. Il est interdit de reproduire ou de transmettre ce manuel en entier ou en partie sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite explicite de Meto International GmbH, sauf à des fins d'utilisation privée par l'acheteur.

Le micrologiciel, le logiciel et le langage d'imprimante TSPL-EZ™ décrits dans ce manuel ont été développés par TSC Auto ID Technology Co., Ltd. et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par TSC Auto ID Technology Co., Ltd.



## METO PRINT SERVICE :

### Contact et support technique :

Vous trouverez toutes les données concernant les données de contact (service, hotline, support technique) sur le site [www.meto.com/metoprint](http://www.meto.com/metoprint)

Ou écrivez-nous par e-mail à [metoprint@meto.com](mailto:metoprint@meto.com)



## MetoPrintEasy

Impression thermique directe

Meto International GmbH  
69434 Hirschhorn, Germany  
[www.meto.com](http://www.meto.com)

**METO**<sup>®</sup>  
your retail label expert